

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUGI „POGOTOWIE KSIĄŻKOWE” PRZEZ MIEJSKĄ BIBLIOTEKĘ PUBLICZNĄ W RAWIE MAZOWIECKIEJ

1. Z usługi „Pogotowie książkowe MBP” mogą korzystać mieszkańcy miasta Rawa Mazowiecka w wieku powyżej 70 lat oraz ci, którzy z powodu niepełnosprawności lub długotrwałej choroby nie są w stanie samodzielnie dotrzeć do biblioteki.
2. Warunkiem korzystania z usługi jest posiadanie aktywnego konta bibliotecznego i brak zaległych zobowiązań wobec Biblioteki oraz zgłoszenie okoliczności, o których mowa w pkt 1. Istnieje możliwość zapisania się do biblioteki przez telefon.
3. Usługa jest bezpłatna i realizowana przez placówki Biblioteki wymienione w załączniku nr 1.
4. W ramach usługi można wypożyczać książki oraz audiobooki (książki mówione) w łącznej liczbie 10 egzemplarzy na okres 30 dni + prolongata o kolejne 30 dni.
5. Książki można zamawiać telefonicznie w dowolnej, realizującej usługę placówce Biblioteki. Audiobooki można zamawiać w placówkach, które gromadzą takie zbiory.
6. Informację o zwrocie wypożyczonych materiałów należy zgłaszać telefonicznie.
7. Zamówienia przyjmowane są we wtorki. Dostarczanie zamówionych pozycji i odbieranie zwrotów odbywa się w czwartki i piątki.
8. Dwukrotne nieodebranie zamówienia skutkuje zablokowaniem możliwości korzystania z usługi. W wyjątkowych, uzasadnionych przypadkach Dyrektor Biblioteki może przywrócić dostęp do usługi.
9. Dostarczanie książek oraz odbiór zwrotów realizowane jest przez upoważnionych pracowników Biblioteki. Każdy upoważniony pracownik zaopatrzonej jest w identyfikator zawierający imię, nazwisko oraz pieczęć Biblioteki.
10. Pracownik dostarczający zamówienie i odbierający zwroty zobowiązany jest do telefonicznego uprzedzenia o swojej wizycie.
11. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają postanowienia Regulaminu korzystania z materiałów i usług Miejskiej Biblioteki Publicznej w Rawie Mazowieckiej.

- Wypożyczalnia dla Dorosłych ul. Wyszyńskiego 7 ; tel. 46 814 36 47
- Wypożyczalnia dla Dzieci i Młodzieży Pl. Piłsudskiego 9 ; tel. 535 282 791

Zamówienia przyjmujemy również drogą mailową mbprawamazowiecka@gmail.com oraz poprzez komunikator Messenger na portalu społecznościowym FB.